



## Anticipation des usages

Méthode basée sur la mise en situation, l'observation et la capture de comportements d'utilisateurs dans un environnement simulé. Cette méthode permet, lorsque le produit n'existe pas, d'anticiper son utilisation et de définir son fonctionnement.

### Comment ça se passe ?

Mise en œuvre de techniques permettant d'observer les utilisateurs en situation d'usage la plus réelle possible. La technique du Magicien d'Oz permet par exemple de simuler les fonctionnalités non encore implémentées d'un produit.

### Quand faire appel à cette méthode ?

Lorsque les produits intègrent des nouvelles technologies ou qu'il est difficile d'observer les utilisateurs en situation réelle.



*Anticipation d'usage d'un dispositif d'interaction avec un environnement*

#### Nos offres de services

- Analyse des pratiques
- Analyse des besoins
- Analyse socio-économique
- Exploration de solutions technologiques acceptables
- Recommandations socio-ergonomiques

### Quels sont les avantages ?

Recueillir des données sur l'expérience utilisateur face à une nouvelle technologie

Anticiper l'utilisation d'un produit avant que celui-ci ne soit élaboré.

Valider l'intérêt pour certaines fonctions avant leur implémentation.

Réduire les coûts de développement inutiles en intervenant de manière précoce dans le cycle de conception.

Identifier les modes d'interaction appropriés.